

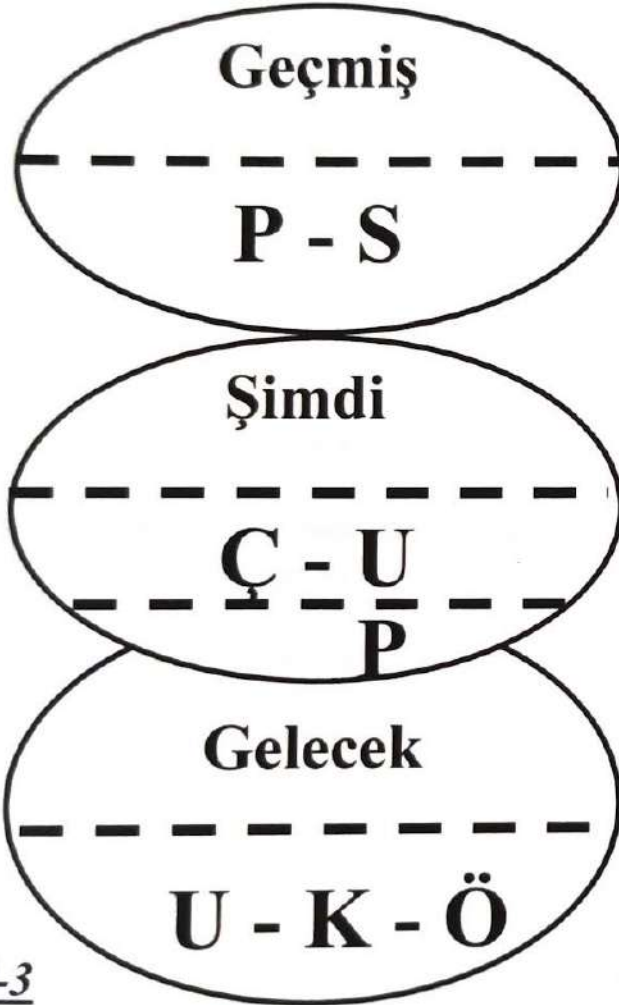


KYÖD-ÇALIŞMA GURUPLARININ YILLIK UYGULAMA PLANLARINI SEÇİMİ

- 1-Belirlenen ilgili çalışma gurubunun kapsam ve amacı,
- 2-KYÖD Misyon, Vizyonumuz ve Ana İlkelerimiz,
- 3-Yıllık sloganımız,
- 4-Yönetim Kurulunun Yıllık Ana Hedefleri,
- 5-Kritik Süreçler,
 - * *Bunun için Kritik süreç ↔ Üst süreç Matriks' i kullanılır.*
- 6-Ana süreç çalışma grupları için üst süreçler.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME ve GELİŞTİRME İÇİN

P S Ç U
↓
P U K Ö



SORUN NE?
NEYİ GELİŞTİRELİM

MEVCUT DURUMU
BELİRLE, ANALİZ ET

SEBEPLERİ BELİRLE,
ARAŞTIR ve HEDEF KOY

ÇÖZÜM ÖNERİLERİ
GELİŞTİR ve PLANLA

UYGULAMAYI PLANLA
ve GERÇEKLEŞTİR

SONUÇLARI (başarılı ise)
STANDARTLAŞTIR

SİSTEMATİK YAKLAŞIM - PUKÖ

PLANLA

UYGULA

KONTROL ET

ÖNLEM AL

- Çalışma Grubu oluşturma
- Buna benzer başka plan varmı
- Amaçın kesin belirlenmesi
(Neyi başarmak istiyoruz, nerede, ne zaman)
- Mevcut durumu analiz etme
- Hedeflerin belirlenmesi
- Alternatiflerin ortaya konulması
(Potansiyel sorunlar nelerdir)
- En uygun alternatiflerin seçilmesi
- Detaylı plan hazırlama
(Ne, nerede, ne zaman, niçin, nasıl, kim)
- İzleme parametrelerinin belirlenmesi
- Onay alma
- Gerekli tüm araçları hazırlama

- İlgili her kişiyi bilgilendirme
(Ne, Kim, Ne zaman)
- Elde edilen tüm verileri inceleme
- Verilerin Analizi yapma
- Faaliyet planını izleme ve gerçekleştirme
- Ortaya çıkan uygulama sonuçları yakın takip etme

- Hedef veya hedeflere ulaşıldı mı?
- Olası sapmaları tespit etme ve kaydetme
- Tüm ilgili kişileri bilgilendirme

- Olası düzeltmelerle ilgili eylem planı hazırlama
(Ne,kim,ne zaman)
- Gerekli eğitim ve yönlendirmeleri sağlama
- SOP leri düzenleme
- Kalıcı bir izleme sistemi kurma
- Geliştirme başka bir yerde kullanılabilir mi ?
- İzleme

ÖNLEM AL



KONTROL ET

UYGULA

KYÖD Planlama ve İzleme Süreci

PLANLA

KYÖD Misyon, Vizyon, Hedef,
İlke, Slogan v.b
KYÖD Kritik, üst ve ana
süreçler
Radyo KYÖD, KYÖV,
Etkinlikleri
Çalışma grupları v.b

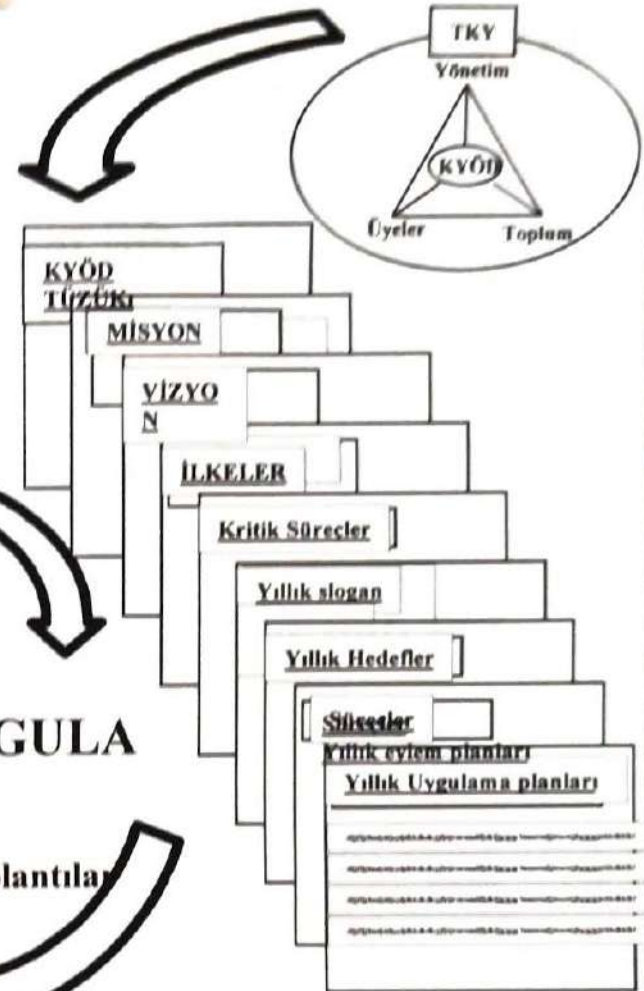
ÖNLEM AL



Yönetim Kurulu Raporu
Aylık, Haftalık ve Günlük Toplantılar
Yerinde İzleme
Raporlar
Öneriler v.b

UYGULA

KONTROL ET



KYÖD- TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ SÜREÇLERİ

- ✓ **Kritik süreçler:** Derneğin faaliyetlerinde ve yaptığı tüm etkinliklerde başarılı sonuçlar elde etmesini sağlamak amacıyla yönetilmesi gereken temel süreçlerdir.
- ✓ **Üst süreçler:** Derneğin kritik süreçlerini oluşturan adımlardan her birisidir.
- ✓ **Ana süreçler:** Derneğin üst süreçlerini oluşturan adımlardan her birisidir.

